



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PLATAFORMA DE ATENCIÓN VIRTUAL DE YRMC**

Entrada en vigencia: 12 de diciembre de 2018

Yavapai Regional Medical Center (“YRMC”) está comprometido con mantener la privacidad de los usuarios de la plataforma de atención virtual de YRMC. El objetivo de esta política de privacidad (“Política”) es contarle cómo YRMC recopila, protege, divulga y controla la información que recibe de usted a través de la aplicación móvil de atención virtual de YRMC, el sitio web de atención virtual de YRMC o el sitio web exclusivo para miembros (en conjunto, la “Plataforma”), así como informarle los riesgos relacionados con comunicarse a través de Internet. Esta Política de privacidad regula solo la recopilación y el uso de su información a través de la Plataforma que se encuentra en el [sitio web de atención virtual de YRMC](#) operado por Yavapai Regional Medical Center (“YRMC”). Esta Política de privacidad no regula ninguna información que comparta directamente con el Proveedor fuera de esta Plataforma, como en el transcurso de una consulta.

#### **Aceptación de la Política de privacidad**

EL ACCESO Y EL USO QUE HAGA DE ESTA PLATAFORMA QUEDAN SUJETOS A SU ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA QUE FIGURA A CONTINUACIÓN, JUNTO CON LOS [TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES DE SERVICIO DE ATENCIÓN VIRTUAL DE YRMC](#). AL USAR ESTA PLATAFORMA, USTED ACEPTA EXPRESAMENTE LOS TÉRMINOS DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y OTORGA SU CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN Y EL USO DE INFORMACIÓN DEL MODO QUE SE INDICA EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

SI NO ACEPTA LA POLÍTICA QUE FIGURA A CONTINUACIÓN, NO USE ESTA PLATAFORMA NI ACCEDA A ELLA POR NINGÚN MOTIVO.

#### **Modificaciones a la Política de privacidad**

YRMC puede revisar esta Política de forma oportuna. Al acceder a esta Plataforma o usarla después de la publicación de revisiones, usted acepta y otorga su consentimiento para la Política, así como para los [Términos de uso y condiciones de servicio de la plataforma de atención virtual de YRMC](#).

#### **Ámbito de aplicación de esta Política de privacidad**

Esta Política de privacidad se aplica exclusivamente a la Plataforma y le proporciona información sobre la información específica que YRMC podría recopilar de usted a través de la Plataforma y el modo en que podríamos usarla, ya sea que use la Plataforma como paciente (o representante legal) o un médico afiliado al Proveedor.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **Prácticas de divulgación de la información**

Independientemente de que sea un paciente (o representante legal) o un médico afiliado al Proveedor, si recopilamos información de usted o acerca de usted a través de la Plataforma, le diremos qué información recopilaremos ya sea al momento de realizar la recopilación o a través de esta Política de privacidad. La cantidad y el tipo de información que recibamos dependen del modo en que use esta Plataforma y la información que elija presentarnos a través de la Plataforma.

Independientemente de que sea paciente (o representante legal) o un médico afiliado al Proveedor, podríamos realizar un seguimiento del uso de su nombre de usuario y también podríamos capturar los caminos que toma cuando pasa de una página a otra (es decir, su actividad de “clics”). Cuando inicie sesión, nuestro sistema registrará su nombre de usuario y contraseña en un registro de auditoría.

Como usuario de la Plataforma, también puede optar por usar la función de mensajes seguros de la Plataforma, que permite el intercambio de comunicaciones entre pacientes y Proveedores que pueda contener información de salud que pueda identificarlo. YRMC registra y conserva las comunicaciones que se envíen a través de esta función. Los usuarios de la Plataforma tienen la capacidad de ver el camino de mensajes que se envían y reciben a través de su cuenta de la Plataforma. YRMC no edita el contenido de las comunicaciones entre pacientes y Proveedores.

### **Información que puede identificarlo personalmente**

Usted puede solicitar información adicional sobre la Plataforma y los Servicios; para hacerlo, debe presentarnos su información o comunicarse con nosotros de otro modo, como se indica en la Plataforma. Si opta por enviarnos su información de contacto, usaremos dicha información para proporcionarle la información que solicitó y comunicarnos con usted de otro modo para responder a su consulta.

### **Información de salud que puede identificarlo**

Si usted es un paciente o el representante legal de un paciente, debe proporcionar determinada información de salud y antecedentes médicos que pueden identificarlo para completar el registro en la Plataforma para solicitar las consultas de salud conductual u otras consultas médicas que ofrecen los Proveedores (“Servicios”).

Si usted es un paciente (o el representante legal de un paciente), recopilaremos de usted información de salud que puede identificarlo durante el proceso de registro y si más adelante solicita información o Servicios. Podemos recopilar cualquier información que puede identificarlo que usted nos proporcione, como su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, sexo, fecha de nacimiento y número de teléfono. También podríamos necesitar sus antecedentes médicos para que pueda solicitar Servicios.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

Cuando se registra en la Plataforma a través del Sitio web, el proceso de registro le exige que seleccione un nombre de usuario y una contraseña para su cuenta, los cuales debe guardar y mantener de forma confidencial. Si opta por compartir su nombre de usuario y contraseña, comprende que las personas con las que comparta dicha información tendrán acceso a la información de salud que puede identificarlo y podrán agregar información de salud que puede identificarlo como si fueran usted. Usted será responsable de todas las actividades que realicen los usuarios como resultado de que usted comparta o no mantenga la confidencialidad de su nombre de usuario o contraseña.

Si usted es un paciente que es un usuario registrado de la Plataforma, la información de salud que lo puede identificar (o la del paciente al que representa legalmente) quedará accesible a YRMC para proporcionarle acceso a dicha información a través de la Plataforma. Esta información incluye la información que usted proporciona a YRMC para que la compartamos con Proveedores y la información que los Proveedores cargan en la Plataforma en relación con los Servicios.

### Información de salud que no puede identificarlo

YRMC o nuestro tercero proveedor en nombre de YRMC también podría recopilar información que no puede identificarlo, la cual se recopila de forma automática mientras navega en la Plataforma o accede a esta de otro modo. Podríamos recopilar dicha información mediante un rastreo o solicitando a dicho tercero proveedor que rastree su actividad de clics cuando dicha información no esté vinculada a una identificación de usuario a través del uso de tecnología de “cookies” o mediante el rastreo de direcciones de protocolos de Internet (IP), como se explica a continuación.

### Cookies

Al igual que muchas compañías, podemos usar tecnología de “cookies” dentro y fuera de la Plataforma. Las “cookies” son datos que el navegador almacena en el disco duro de la computadora. Mejoran la experiencia del usuario en Internet al guardar sus preferencias mientras visita un sitio web en particular. Las cookies no contienen ninguna información de salud que puede identificarlo y no pueden armar un perfil de su sistema ni recopilar información de su disco duro.

La parte de la barra de herramientas que dice “ayuda” en la mayoría de los navegadores le dirá cómo evitar que el navegador acepte determinados tipos de cookies, cómo hacer que el navegador lo notifique cuando reciba una nueva cookie o cómo deshabilitar las cookies directamente. Tenga en cuenta que deshabilitar de forma temporal las cookies puede causar que no pueda usar esta Plataforma ni tener acceso a esta. Deshabilitar las cookies de forma permanente también puede afectar el uso de la Plataforma y el acceso a esta, y, en particular, no le permitirá ver ninguna personalización que active en la Plataforma. Además, si vuelve a visitar nuestra Plataforma después de eliminar una cookie, podría activarse una nueva cookie.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

Como terceros podrían usar sus propias cookies cuando hace clic en un vínculo de hipertexto a su sitio o servicio, debe revisar con atención la política de privacidad de otros sitios con los que se vincule desde nuestra Plataforma.

### Direcciones de IP

También podríamos registrar y rastrear direcciones de IP con fines de administración de sistemas y para el informe de tendencias de uso. Su dirección de IP suele estar relacionada con el lugar físico desde el que ingresa a Internet, el nombre del dominio y el host desde el que accede a Internet, el software que usa como navegador y su sistema operativo, y también podría depender de la fecha y la hora en que accede a la Plataforma. Al recopilar su dirección de IP, podríamos registrar la página que lo vinculó a esta Plataforma, las páginas web que visita, los anuncios que ve o en los que hace clic, y otra información sobre el tipo de navegador web, computadora, plataforma y ajustes que esté usando, y los términos de búsqueda que ingrese en esta Plataforma. Las direcciones de IP no se usan para rastrear la sesión de un usuario individual. Esta información solo nos ayuda a determinar con qué frecuencia se visitan diferentes áreas de nuestro Sitio web y Plataforma.

Podríamos combinar la información que no puede identificarlo que se recopila automáticamente (como a través de direcciones de IP, cookies o monitoreo de clics) con información personal que haya presentado anteriormente, que hayamos recibido de usted.

### Ubicación geográfica

Podríamos recopilar su ubicación geográfica en función de su dirección de IP y otros datos relacionados con la ubicación. Sin embargo, no recopilamos identificaciones de dispositivos.

### Analítica

También podríamos usar diversos terceros proveedores de Internet para recopilar, rastrear y analizar datos analíticos con respecto al uso y las tendencias del Sitio web.

### Encuestas

Los usuarios de la Plataforma pueden tener la oportunidad de participar a través de la Plataforma en diversas encuestas de YRMC con respecto al uso de la Plataforma y la recepción de los Servicios.

Si opta por no recibir invitaciones a encuestas a través de la Plataforma, puede cambiar los ajustes de privacidad dentro de la Plataforma.

Todas las respuestas a encuestas que elija presentar podrían agruparse, se les podrían eliminar los datos identificatorios y se podrían proporcionar o vender a terceros, como se



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

indica a continuación.

### **¿Cómo se usará y divulgará su información?**

No venderemos, compartiremos ni alquilaremos la información que se recopila a través de la Plataforma a otras personas de maneras que no sean las que se proporcionan en esta Política de privacidad.

#### **Información de salud que puede identificarlo**

Podemos usar información de salud que puede identificarlo u otra información que nos proporcione de forma voluntaria para proporcionarle la información, los productos o los servicios que solicite a YRMC.

También podríamos usar su información que puede identificarlo para enviarle recordatorios de citas u otras notificaciones con respecto a Servicios. Si opta por proporcionarnos un número de teléfono celular, otorga expresamente su consentimiento para que le proporcionemos dichas comunicaciones a través de mensajes de texto. Se le podrían aplicar cargos por datos o mensajes de texto. Puede cambiar su método preferido de comunicación en el ajuste "My Account" (Mi cuenta).

En la medida que la ley aplicable lo permita, YRMC puede compartir con terceros su información que recopile de esta Plataforma. No venderemos ni compartiremos la información que se recopile a través de esta Plataforma a otras personas de maneras que no sean coherentes con las que se proporcionan en esta Política. No vendemos, compartimos ni divulgamos su información que lo identifica que se recopila de esta Plataforma a terceros con fines de comercialización o publicidad.

YRMC conserva todos los derechos sobre la información que se recopila en esta Plataforma y puede recopilar, usar y divulgar libremente dicha información, salvo que esta Política de privacidad o la ley aplicable lo prohíban.

#### **Información de salud que no puede identificarlo**

A la información de salud que no puede identificarlo que recopilemos se le pueden eliminar los datos identificatorios, se la puede compartir con nuestros proveedores de productos y servicios, y se la puede usar de forma agrupada para crear resúmenes estadísticos que nos ayuden a analizar las tendencias de uso de la Plataforma, evaluar qué información tiene mayor y menor importancia, determinar especificaciones de diseño técnico, disponer la Plataforma del modo más fácil de usar e identificar el desempeño del sistema o las áreas problemáticas.

También podemos usar su ubicación geográfica para proporcionarle contenido específico y recomendarle los proveedores de servicios que le quedan más cerca, en la medida que lo permita la ley aplicable.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **Transferencia de datos**

En el supuesto de que se produzca un cambio en el control de YRMC o la venta de parte de YRMC de sustancialmente todos sus activos, u otra adquisición, venta, fusión o reorganización, toda información que sea propiedad de YRMC o esté bajo su control se podría transferir o vender a dicha parte sucesora de YRMC, que cumplirá con los términos de esta Política de privacidad.

### **Seguridad**

Si bien ningún sitio web puede garantizar la seguridad, contamos con protecciones físicas, administrativas, electrónicas, técnicas y procedimentales para ayudar a proteger su información personal que se recopile a través de la Plataforma, como lo exige la ley aplicable. Si bien no podemos garantizar que no se producirán pérdidas, usos inadecuados ni alteraciones de los datos, usamos estándares de la industria, como tecnología de capas de sockets seguros (“SSL”), para ayudar a proteger los datos contra dichos eventos. En determinadas áreas, la información que pasa entre su navegador y nuestro sistema está cifrada con tecnología SSL para crear una conexión protegida entre usted y nuestro sitio web, con el fin de asegurar la confidencialidad.

Nuestro centro de datos es seguro desde el punto de vista físico y electrónico. Nuestros servidores están protegidos detrás de Internet con el uso de tecnología de firewall y cifrado. Todos los datos se almacenan y transfieren en formatos cifrados que superan los estándares que se definen en la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros Médicos (HIPAA). No se transfiere ningún dato a usuarios que no cuenten con las claves de acceso a datos específicos.

Limitamos el acceso a información que puede identificarlo personalmente a nuestros empleados y terceros representantes, quienes creemos que razonablemente tienen la necesidad de acceder a su información para proporcionarle la información o los servicios que usted solicita a través de la Plataforma.

En el supuesto de que se produjera una violación de nuestros sistemas de seguridad y existiera la posibilidad de que una persona no autorizada adquiriera su información personal, lo notificaremos sobre dicha violación, según lo exija la ley aplicable.

Para ayudar a mantener la seguridad, nunca debe compartir su identificación de usuario ni contraseña, y siempre debe cerrar su sesión cuando termina de usar la Plataforma.

### **Acceso**

Conservaremos su información y le permitiremos solicitar actualizaciones en cualquier momento; para hacerlo, debe iniciar sesión en su cuenta de la Plataforma para tener acceso a su información. También adoptaremos las medidas necesarias para asegurarnos de que las actualizaciones que proporcione se procesen de forma oportuna y completa.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **Sitios web de terceros**

Si usa la Plataforma para vincularse a otro sitio web, que YRMC no controle ni mantenga, puede decidir divulgar información personal en dicho sitio web. Por ejemplo, podría proporcionar su información de contacto para obtener un paquete de información de una organización. Tenga en cuenta que, al ponerse en contacto con dicho sitio o proporcionar información en dicho sitio, ese tercero podría obtener información personal sobre usted. Esta Política de privacidad no se aplica cuando abandona la Plataforma para visitar un sitio web de terceros desde la Plataforma. El Servicio está estructurado de forma tal que ninguna información personal ni de salud ingrese en la cadena de búsqueda o en la URL cuando pasa de la Plataforma a un sitio web vinculado. Le recomendamos estar atento cuando abandone nuestro Servicio y que lea las declaraciones de privacidad de cada sitio que recopile información que puede identificarlo personalmente.

### **¿Qué sucede si tengo acceso a esta Plataforma desde el exterior de los Estados Unidos?**

Si visita nuestra Plataforma desde el exterior de los Estados Unidos, tenga en cuenta que su información podría transferirse, almacenarse o procesarse en los Estados Unidos, donde se encuentran nuestros servidores y donde se opera nuestra base de datos central. Las leyes de protección de datos y otras leyes de los Estados Unidos y de otros países podrían no ser tan completas como las de su país, pero quédese tranquilo de que adoptamos las medidas necesarias para proteger su privacidad. Al usar la Plataforma, usted comprende que su información podría transferirse a nuestras instalaciones y a los terceros con los que la compartamos, como se describe en esta política de privacidad.

### **Nota importante con respecto a los niños**

Esta Plataforma no está prevista para el uso de niños menores de 18 años, y YRMC no recopila a sabiendas información de niños menores de 18 años a través de esta Plataforma. Toda información que se presente a través de la Plataforma con respecto a un menor de 18 años la debe presentar el representante legal del menor. En la medida que lo permita la ley estatal aplicable, los menores pueden tener acceso a la información de salud que puede identificarlo a través de su médico.

YRMC cumple con la Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet (“COPPA”). YRMC no permite a sabiendas que personas menores de trece (13) años proporcionen información que puede identificarlos personalmente en la Plataforma. Si piensa que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años a través de esta Plataforma, comuníquese con nosotros de inmediato.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **¿Qué sucede si tengo preguntas o inquietudes con respecto a esta Política de privacidad?**

Si tiene preguntas sobre esta Política de privacidad o el uso de su información por parte de YRMC, use la siguiente información para comunicarse con nosotros:

Yavapai Regional Medical Center  
ATTN: Corporate Compliance Office  
1003 Willow Creek Road  
Prescott, AZ 86301  
[corporatecompliance@yrmc.org](mailto:corporatecompliance@yrmc.org)