



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### Términos de uso y condiciones de servicio de YRMC Virtual Care

**NO USE ESTE SITIO WEB PARA EMERGENCIAS MÉDICAS.  
SI CREE QUE ESTÁ EXPERIMENTANDO UNA EMERGENCIA MÉDICA, LLAME  
INMEDIATAMENTE AL 911**

Última actualización: 28 de noviembre de 2018

### ÍNDICE

- [1. Términos de uso de la Plataforma YRMC Virtual Care](#)
- [2. Condiciones de servicio](#)
- [3. Notificaciones](#)

### **Términos de uso de la Plataforma YRMC Virtual Care**

¡Bienvenido a la Plataforma YRMC Virtual Care!

Yavapai Regional Medical Center ("YRMC", "nuestro" o "nosotros"), actuando en nombre de sus subsidiarias, afiliadas y licenciadores, proporciona esta aplicación móvil y el sitio web de telesalud de YRMC ("Plataforma YRMC Virtual Care" o la "Plataforma") a usted, el usuario final ("usted" o "su" o "yo") para brindarle acceso a ciertos servicios y consultas de telemedicina ("Servicios") proporcionados por los médicos de YRMC (cada uno un "Proveedor"). Excepto donde se indique expresamente lo contrario, la Plataforma consta de todas las páginas ubicadas aquí:

<https://www.yrmcvirtualcare.org/>.

Estos Términos de uso, incluidas las Condiciones de servicio, ("Términos") son un acuerdo legal entre usted y YRMC. Al utilizar esta Plataforma, expresamente (1) acepta las condiciones de estos Términos y la [Política de privacidad](#) de la Plataforma YRMC Virtual Care, (2) afirma que se encuentra físicamente en los Estados Unidos de América y (3) acepta la recolección y el uso de la información como se trata en esta Política. Si no está de acuerdo con la Política, no utilice esta Plataforma ni acceda a ella por ningún motivo.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

**Lea este acuerdo en su totalidad y con cuidado antes de acceder o utilizar la Plataforma YRMC Virtual Care. Al acceder o utilizar la Plataforma, acepta los términos y condiciones que se detallan a continuación. Imprima una copia de estos Términos de uso para su referencia.**

---

### **TÉRMINOS DE USO**

Los recursos de información de YRMC se proporcionan para facilitar el negocio de YRMC, sus Centros y Afiliadas. El uso de la información presentada en esta Plataforma es para el uso personal de usted, la persona que lee estas páginas. No se permite el uso de la información de este sitio para fines comerciales que no sean aquellos con la aprobación por escrito de YRMC. Se prohíbe el uso de íconos y logotipos de YRMC, sus Centros y Afiliadas sin el permiso por escrito de YRMC. No se permite el uso de direcciones de correo, direcciones de correo electrónico o números de teléfono de los EE. UU. con el fin de comunicarse con las personas en YRMC para cualquier otro propósito que no sea la conducta comercial de YRMC, sus Centros y Afiliadas.

El acceso a esta Plataforma por usted, el Usuario, constituye su aceptación y acuerdo con los términos de uso anteriores.

Reconoce y acepta (1) que su uso de esta Plataforma es bajo su propia discreción y riesgo, (2) que el uso de cualquier material, información o datos descargados o, de otra manera, obtenidos mediante el uso de esta Plataforma es bajo su propia discreción y riesgo, y (3) que usted es el único responsable de cualquier daño a su sistema informático por la pérdida de datos que resulte de la descarga de dicho material, información o datos y por cualquier otra forma de daño en que pueda incurrirse.

Necesitará una dirección de correo electrónico/un nombre de usuario y contraseña para configurar su cuenta de la Plataforma. Es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario o contraseña y de restringir el acceso a su cuenta. Acuerda aceptar la responsabilidad de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña. Acepta proporcionar solo información actual, completa, precisa y veraz. Si está accediendo y utilizando la Plataforma en nombre de otra persona, entonces, usted declara que tiene la autoridad para obligar a esa persona como principal a estos Términos. En la medida en que no tenga dicha autoridad, acuerda estar sujeto a estos Términos y aceptar la responsabilidad por los daños causados por el uso indebido de



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

los Términos que resulten de su acceso o uso. Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio o de cancelar las cuentas sin previo aviso si se violan estos Términos o si decidimos, a nuestro exclusivo criterio, que sería de nuestro mayor interés hacerlo.

ACUERDA DEFENDER, INDEMNIZAR Y EXIMIR DE TODA RESPONSABILIDAD A YRMC, LOS PROVEEDORES Y SUS RESPECTIVOS VENDEDORES, LAS AFILIADAS Y SUS FUNCIONARIOS, LOS DIRECTORES, LOS REPRESENTANTES, LOS EMPLEADOS, LOS CONSULTORES Y LOS AGENTES DE Y CONTRA CUALQUIER DEMANDA, ACUSACIÓN, DAÑO, PÉRDIDA, RESPONSABILIDAD O GASTO (QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LOS HONORARIOS DE ABOGADOS) QUE DICHA PARTE PUEDE SUFRIR O INCURRIR COMO RESULTADO DE (I) SU USO O MAL USO DEL SITIO WEB, (II) SU INFRACCIÓN DE CUALQUIER PROPIEDAD INTELECTUAL O DE OTRO DERECHO DE YRMC, O CUALQUIER OTRA PERSONA O ENTIDAD, (III) SU VIOLACIÓN DE CUALQUIER LEY APLICABLE, QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, CUALQUIER LEY O REGULACIÓN DE PRIVACIDAD O SEGURIDAD DE DATOS, O (IV) SU VIOLACIÓN DE ESTE ACUERDO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, YRMC SE RESERVA EL DERECHO DE PARTICIPAR EN LA DEFENSA DE CUALQUIER DENUNCIA, SUJETO A SU OBLIGACIÓN DE INDEMNIZACIÓN.

**No endoso:** La referencia a cualquier producto, registro, evento, proceso, publicación, servicio u oferta de terceros por nombre, nombre comercial, marca registrada, marca de servicio, nombre de YRMC o, de otro modo, no constituye ni implica el endoso ni la recomendación de tales por YRMC. Cualquier opinión expresada por terceros en esta Plataforma es únicamente la opinión de dicho tercero y YRMC no asume ninguna responsabilidad por la exactitud o veracidad de cualquier declaración realizada por dicho tercero.

**Descargo de responsabilidad:** ESTA PLATAFORMA Y TODA LA INFORMACIÓN, LOS SERVICIOS Y LOS MATERIALES RELACIONADOS QUE CONTIENE SE PROPORCIONAN "COMO SON", "COMO ESTÁN DISPONIBLES" Y "CON TODOS SUS DEFECTOS". YRMC NO SE RESPONSABILIZA NI GARANTIZA EN ABSOLUTO LA INTEGRIDAD, PRECISIÓN, VIGENCIA O ADECUACIÓN DE, O LA IDONEIDAD, LA FUNCIONALIDAD, LA DISPONIBILIDAD O EL FUNCIONAMIENTO DE ESTA PLATAFORMA O LA INFORMACIÓN O LOS MATERIALES QUE CONTIENE. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, YRMC, LOS PROVEEDORES Y SUS AFILIADAS Y VENDEDORES RESPECTIVOS, RECHAZAN



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

ESPECÍFICAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CON RESPECTO A ESTA PLATAFORMA Y LA INFORMACIÓN Y LOS MATERIALES CONTENIDOS EN ESTA PLATAFORMA, QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y NO INFRACCIÓN, Y CUALQUIER GARANTÍA QUE SURJA DE UN CURSO DE NEGOCIACIÓN O USO EN EL COMERCIO.

EL USO DE INTERNET ES INHERENTEMENTE POCO CONFIABLE. COMO RESULTADO, NI YRMC NI LOS PROVEEDORES GARANTIZAN QUE LA PLATAFORMA O SU ACCESO A LA PLATAFORMA SERÁN ININTERRUMPIDOS O SIN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS EN LA PLATAFORMA SE CORREGIRÁN, O QUE ESTA PLATAFORMA O EL SERVIDOR QUE LA HACE DISPONIBLE ESTÁN LIBRES DE VIRUS U OTROS COMPONENTES DAÑINOS. NI YRMC NI LOS PROVEEDORES GARANTIZAN O SE RESPONSABILIZAN CON RESPECTO AL USO O LOS RESULTADOS DEL USO DE LOS MATERIALES EN ESTA PLATAFORMA EN TÉRMINOS DE SU EXACTITUD, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD O DE OTRA MANERA.

A PESAR DE QUE YRMC REALIZA ESFUERZOS COMERCIALMENTE RAZONABLES PARA PROTEGER LA PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE SU INFORMACIÓN Y DE SUS TRANSACCIONES, YRMC NO PUEDE GARANTIZAR QUE CUALQUIER TRANSACCIÓN POR INTERNET SEA COMPLETAMENTE SEGURA. YRMC Y SUS VENDEDORES UTILIZAN TECNOLOGÍA ESTÁNDAR DE LA INDUSTRIA PARA AYUDAR A PROTEGERSE CONTRA LA PÉRDIDA, EL MAL USO Y LA ALTERACIÓN DE LA INFORMACIÓN BAJO EL CONTROL DE YRMC; SIN EMBARGO, YRMC NO GARANTIZA QUE DICHA PÉRDIDA, MAL USO O ALTERACIÓN NO OCURRA.

ENTIENDE QUE EL USO DEL INTERNET Y DE ESTE SITIO WEB ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NI YRMC, LOS PROVEEDORES NI SUS VENDEDORES, AFILIADAS O SUMINISTRADORES RESPECTIVOS SON RESPONSABLES DE CUALQUIER VIRUS O DAÑO A SU COMPUTADORA, SOFTWARE DE COMPUTADORA O CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS QUE PUEDA RESULTAR DEL USO DEL SITIO WEB O DEL ACCESO A CUALQUIER SERVICIO.

La Plataforma puede no estar disponible de vez en cuando debido a fallas mecánicas, de telecomunicaciones, de software y de vendedores de terceros. YRMC no puede



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

predecir ni controlar cuándo puede ocurrir ese tiempo de inactividad y no puede controlar la duración de dicho tiempo de inactividad. Como resultado, YRMC no puede y no tiene ninguna responsabilidad por tales fallas.

La información médica en esta Plataforma se proporciona solo como un recurso de información y no debe utilizarse ni confiarse para fines de diagnóstico o tratamiento. Esta información no pretende ser educación para el paciente, no crea una relación médico-paciente y no debe utilizarse como sustituto del diagnóstico ni del tratamiento profesional. Consulte a su proveedor de atención médica u otro proveedor de servicios de salud calificado antes de comenzar un nuevo tratamiento, tomar decisiones sobre la atención médica o para solicitar orientación sobre una afección médica específica.

YRMC no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto a cualquier información contenida en estas páginas web. Ninguna garantía, expresa o implícita, se hace con respecto a cualquier material creado por personas o agentes de YRMC, o sus afiliadas. Ninguna garantía, expresa o implícita, se hace con respecto a cualquier material contenido en las páginas web a las que se accede a través de enlaces desde esta Plataforma.

YRMC no tiene la obligación legal de actualizar la información que aparece en esta Plataforma, y no garantiza que toda la información contenida en este documento sea precisa en un momento determinado. YRMC se reserva el derecho de cambiar, mejorar o interrumpir esta Plataforma, en su totalidad o en parte, en cualquier momento y sin previo aviso. Las revisiones/los cambios serán efectivos a partir de su publicación. El uso de esta Plataforma después de la publicación de dichas revisiones constituye la aceptación del acuerdo tal como aparece en el momento de su acceso o uso.

El acceso a esta Plataforma web por usted, el usuario, constituye su comprensión, aceptación de y acuerdo con los términos anteriores.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** EN NINGÚN CASO YRMC, LOS PROVEEDORES O CUALQUIERA DE SUS VENDEDORES, AFILIADAS, FUNCIONARIOS, MIEMBROS, REPRESENTANTES, SUMINISTRADORES, DIRECTORES, EMPLEADOS, CONSULTORES, PROPIETARIOS O AGENTES RESPECTIVOS SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDA DE USO, DATOS, INFORMACIÓN, GANANCIAS, NEGOCIOS, INGRESOS, AHORROS ESPERADOS O



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, O CUALQUIER DAÑO DIRECTO, ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, EJEMPLAR, PUNITIVO O CONSECUENTE QUE SURJA DE O ESTÉ RELACIONADO CON ESTE SITIO WEB O SU USO DE ESTE SITIO WEB SI DICHOS DAÑOS SE BASAN EN DAÑOS LEGALES, CONTRATOS, NEGLIGENCIAS, RESPONSABILIDADES ESTRUCTAS O DE OTRO TIPO, INCLUSO SI SE HA INFORMADO A YRMC DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O SI TALES DAÑOS SON PREVISIBLES. SU ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO EN CASO DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS ES INTERRUMPIR SU ACCESO Y USO DE ESTE SITIO WEB. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LA COMPAÑÍA, LOS PROVEEDORES Y SUS AFILIADAS Y VENDEDORES POR CUALQUIER MOTIVO NO DEBERÁ EXCEDER DE 100.00 USD, INCLUSO SI DICHO RECURSO NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL.

Este Acuerdo se rige e interpreta de conformidad con las leyes del estado de Arizona y las leyes federales de los Estados Unidos, sin tener en cuenta los conflictos de los principios de las leyes. Este Acuerdo y el acceso al sitio web se considerarán realizados y ocurridos en el estado de Arizona y los tribunales de ese estado tendrán jurisdicción exclusiva para considerar cualquier acción que surja de este Acuerdo. Por el presente documento, se somete irrevocablemente a la jurisdicción y el juzgado exclusivos de los tribunales del estado de Arizona, el condado de Yavapai y renuncia a cualquier objeción en cuanto a la jurisdicción personal, el juzgado y el forum non conveniens.

---

### **CONDICIONES DE SERVICIO**

Lea esta información detenidamente y haga preguntas si no entiende. Si desea un intérprete, se lo proporcionaremos sin cargo. Al utilizar la Plataforma, acepta y consiente la información que contiene.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO MÉDICO Y QUIRÚRGICO:**

- YRMC trabaja con una variedad de médicos, proveedores médicos o grupos. Aunque algunos de estos proveedores son empleados de YRMC, la mayoría son contratistas independientes y no empleados o agentes de YRMC. YRMC no es responsable por los actos u omisiones de los médicos independientes o proveedores contratados.
- Doy mi consentimiento para cualquier examen, procedimiento, tratamiento y servicio bajo las instrucciones generales o especiales de mi(s) médico(s). Autorizo a YRMC, sus empleados, agentes, estudiantes y médicos que me atienden para tratar mis afecciones e incluir servicios de telemedicina o consultas.
- Me han informado del tratamiento o los procedimientos que se consideran necesarios para mis afecciones. No se me han otorgado garantías con respecto a los resultados de mi examen o tratamiento.
- Las fotografías o las cintas de video pueden tomarse y usarse como parte de mi registro médico.

**PROFESIONALES DE LA SALUD:** Los profesionales de la salud incluyen doctores en medicina (MD), médicos osteopáticos (DO), cirujanos, anestesistas, enfermeras anestesistas certificadas y registradas, médicos asistentes (PA), enfermeras especializadas (NP), radiólogos, patólogos, cardiólogos, médicos de emergencias, servicios de imágenes, servicios de diálisis y cualquier otro proveedor de tratamiento. Aunque algunos profesionales de la salud son empleados de YRMC, la mayoría no son empleados ni agentes de YRMC y se consideran contratistas independientes. Entiendo que YRMC no es responsable de la orden o la provisión de tratamiento por parte de aquellos profesionales de la salud que no sean empleados de YRMC.

**DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN:** Autorizo a YRMC conforme a las leyes estatales y federales a divulgar todo o parte de mi registro (que incluye el abuso de alcohol o drogas, información sobre enfermedades transmisibles o relacionadas con el VIH) a personas u organizaciones para fines de tratamiento, facturación y recopilación, revisión de seguros y calidad, auditorías médicas, donación de órganos y tratamiento por y pago de otros proveedores.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

Entiendo que YRMC puede recuperar el historial de registros médicos, el historial de recetas u otra información médica de otros proveedores de atención médica para mi atención y tratamiento.

**ACUERDO FINANCIERO:** Entiendo que soy responsable de mi factura y si mi compañía de seguros no ha pagado dentro de los 45 días de mi visita, esta cuenta se considerará vencida y yo seré responsable del pago. A opción de YRMC, a una cuenta morosa se le pueden cobrar intereses a una tasa del 18 % anual desde la fecha de mi visita hasta que se pague por completo. Los médicos pueden facturar por separado de YRMC. Si esos médicos no participan en los mismos planes de seguro que YRMC, esto podría afectar el reembolso realizado por el plan de seguro a los médicos. En la medida en que no esté expresamente prohibido por la ley, acepto pagar las facturas de los médicos que no son pagadas en su totalidad por la compañía de seguros de salud u otro pagador de terceros. También estoy de acuerdo en pagar cualquier deducible y copago del seguro de salud aplicable.

**CESIÓN:** Entiendo que soy responsable de cualquier cargo no cubierto. Si soy elegible para los beneficios de Medicare, cederé los beneficios pagaderos por los servicios de un médico al médico u organización que preste los servicios y autorizaré a esas entidades a facturar y cobrar a Medicare directamente. Si tengo derecho a los beneficios que surjan de cualquier póliza de seguro que me asegure a mí o a cualquier otra parte responsable ante mí, cederé dichos beneficios a YRMC o a cualquier persona o entidad que me brinde servicios para que pague mi factura.

**MARCACIÓN AUTOMÁTICA:** Entiendo que me pueden contactar mediante mensajes de voz pregrabados/artificiales o el uso de un sistema de marcación telefónica automática, por correo electrónico, por mensajes de texto u otras formas de comunicación electrónica. Además, entiendo que me pueden contactar por teléfono, lo que incluye los números de teléfono móvil asociados con mi cuenta.

**CERTIFICACIONES: Certifico que:**

- Soy el paciente o el representante legal debidamente autorizado del paciente, con plena autoridad legal para ejecutar este acuerdo para y en nombre del paciente.
- He leído lo anterior y he [recibido una copia.](#)
- Entiendo completamente el contenido y el significado de este documento.
- Acepto todos los términos de estas Condiciones de servicio.



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

---

### NOTIFICACIONES:

#### **INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN DE SALUD (HIE):**

- Entiendo que YRMC es un participante a nivel estatal del Intercambio de Información de Salud (HIE) de Arizona.
- Reconozco haber recibido y he leído y entiendo el **Aviso de práctica de información de salud** de HIE.
- Entiendo que puedo cambiar una decisión con respecto a optar por no participar u optar por volver a participar en cualquier momento al comunicarme con Acceso al paciente al 928-771-5110 y solicitar el formulario apropiado.
- Para obtener más información, puede visitar el [sitio web](#) de Health Current.

#### **ASOCIACIÓN PARA EL CUIDADO DEL PACIENTE (DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DEL PACIENTE):** Acuso recibo de la [Asociación para el cuidado del paciente \(Derechos y responsabilidades del paciente\)](#).

#### **AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD:** Acuso recibo del [Aviso de prácticas de privacidad](#) de YRMC

#### **AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN:**

YRMC cumple con las leyes de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. YRMC no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

#### **YRMC:**

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse de manera efectiva con nosotros, como:
  - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados
  - Información escrita en otros idiomas



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

Si necesita estos servicios, contrate al Coordinador 1557 al 928-771-5688 o [corporatecompliance@yrmc.org](mailto:corporatecompliance@yrmc.org).

Si cree que YRMC no brindó estos servicios o discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante: 1557 Coordinator/Corporate Compliance Officer (Coordinador 1557/Funcionario de Cumplimiento corporativo), (1003 Willow Creek Road Prescott, AZ 86301, 928-771-5688 [p], (928-771-5391 [f], o [corporatecompliance@yrmc.org](mailto:corporatecompliance@yrmc.org)). Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador 1557/Funcionario de cumplimiento corporativo está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, que está disponible en: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/smartscreen/main.jsf> , o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services  
(Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU.),  
200 Independence Avenue SW Room 509F  
HHH Building (Edificio HHH),  
Washington, D.C. 20201,  
1-800-368-1019 o 1-800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

### **COPIAS:**

- Puede solicitar una copia del [Manual del paciente](#), la [Asociación para el cuidado del paciente](#) o el [Aviso de prácticas de privacidad](#) en cualquier momento. Estos documentos también pueden verse en el [sitio web](#) del Yavapai Regional Medical Center.
-



## YAVAPAI REGIONAL MEDICAL CENTER

### **CONSULTAS:**

Para hacer consultas u obtener más información sobre estos Términos, contáctenos en:

Yavapai Regional Medical Center  
Atn.: Corporate Compliance Office (Oficina de cumplimiento corporativo)  
1003 Willow Creek Road  
Prescott, AZ 86301  
[corporatecompliance@yrmc.org](mailto:corporatecompliance@yrmc.org)