## COMMONSPIRIT HEALTH ANEXO DE LA POLÍTICA DE GOBERNANZA

ANEXO Finanzas G-003A-A

**FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA:** 7/1/2021

ASUNTO: Información de contacto para asistencia financiera de la Instalación hospitalaria

## Yavapai Regional Medical Center

De conformidad con la Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, Asistencia financiera, la información de contacto de Yavapai Regional Medical Center es la siguiente:

- Copias de la Política de asistencia financiera, Solicitud de asistencia financiera, Política de facturación y cobranzas, y Resumen en lenguaje sencillo se encuentran disponibles en el sitio web de la Instalación hospitalaria en: http://www.yrmc.org/patient-financial-services/services
- Una copia del Listado de proveedores se encuentra disponible en: http://www.yrmc.org/patient-financial-services/services
- Los pacientes pueden recibir información adicional sobre el porcentaje de AGB de la Instalación hospitalaria y cómo se calcula por parte de un asesor financiero en: (928) 771-5151
- Todos los pacientes o garantes que estén interesados en obtener asistencia financiera, o bien, quieran hacer preguntas sobre la asistencia financiera, el proceso de solicitud, las opciones del plan de facturación y pagos, acciones en caso de incumplimiento de pago, y otros programas aplicables que puedan estar disponibles en relación con sus cuentas deben:
  - 1. Contactarse con la Instalación hospitalaria personalmente en: Main Hospital
  - 2. Llamar al asesor financiero de la Instalación hospitalaria al: (928) 771-5151
  - 3. Visitar el sitio web de la Instalación hospitalaria en: http://www.yrmc.org/patientfinancial-services/services
  - 4. Enviar las solicitudes por correo postal a: P.O Box 10070 Prescott, AZ 86304
- Los pacientes o garantes a quienes se les niegue la asistencia financiera también podrán apelar en relación con la determinación de elegibilidad. Para presentar controversias o apelaciones, debe contactarse con (928) 771-5151 o con el Centro de asistencia financiera en: West Campus 1003 Willow Creek Road Prescott, AZ 86301, East Campus, 7700 E Florentine Road Prescott Valley, AZ 86314

## **DOCUMENTOS ASOCIADOS**

Política de gobernanza de CommonSpirit, Finanzas G-003, Asistencia financiera

Effective Date: July 1, 2021 Page 1 of 2

