



# healthy Times



## Un mensaje para las comunidades a las que prestamos servicios

Como un hospital comunitario sin fines de lucro, la existencia de Yavapai Regional Medical Center tiene como único propósito brindar atención de salud compasiva y de alta calidad a quienes prestamos servicios. YRMC no tiene "accionistas" ocupados en hacer ganancias; tampoco debemos nuestra lealtad, financiera o de otro tipo, a una casa matriz corporativa localizada en algún estado lejano. De hecho, lo verdadero es precisamente lo contrario.

En YRMC, nuestra única lealtad es con las personas como usted que confían en nuestros servicios. Todo el dinero que queda después de que YRMC paga sus facturas se devuelve a la organización para ayudar a ampliar nuestros programas, reemplazar equipos médicos con tecnología de vanguardia de última generación y mejorar los actuales servicios y agregar servicios nuevos a las necesidades de atención de salud que usted requiere.

En esencia, procuramos tocar las vidas y la salud de todo hombre, mujer y niño que habite en nuestra área de servicio, proporcionándoles la más alta calidad de atención a pacientes hospitalizados y ambulatorios en nuestras dos sedes, YRMC West en Prescott e YRMC East en Prescott Valley. Para complementar dicha atención contamos con una amplia gama de programas y servicios de extensión integrales y cómodos para el paciente.

Sin importar su edad o condición social, nuestra visión incluye ofrecerle un entorno de recuperación total en el cual los médicos de YRMC, el personal y los voluntarios trabajan en sociedad con usted y su familia a fin de ayudarle a encontrar tranquilidad mental y espiritual, así como también cura física y comodidad, puesto que creemos en la relación indivisible que existe entre el cuerpo, la mente y el espíritu humano.



El espíritu de YRMC es de atención para todos y cada uno de los pacientes como un ser humano único y valioso. Ello puede incluir:

- Darle la bienvenida a un hermoso aunque frágil recién nacido y regocijarse cuando comienza a respirar y se integra a nuestra familia de pacientes de YRMC.
- Ayudar a un padre enfermo terminal a encontrar paz y comodidad mientras pasa sus últimos días rodeado de sus seres queridos y recibiendo la atención del Servicio de Cuidados Paliativos en su hogar.
- Supervisar la recuperación de una persona de 80 años que ha vivido una buena vida, pero que no se encuentra preparado para dejar los brazos cariñosos de sus amigos y familia.

Estas son sólo algunas de los centenares de formas en que YRMC toca las vidas, los corazones y la salud de nuestros pacientes en aquellos momentos cuando más lo necesitan. En otra sección de esta edición de *Healthy Times* leerá información específica sobre muchos de nuestros servicios y

*continúa en la página 3...*

# El nuevo proceso de acreditación garantiza la más alta calidad de atención



El Consejo de Administración de Yavapai Regional Medical Center decidió a fines de 2007 mejorar el proceso de acreditación de YRMC y realizará la transición para la acreditación a través del Centro de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS, por sus siglas en inglés) y no a través de la acreditación del Comité Conjunto de Acreditación de Organizaciones de Servicios en el Campo de la Salud (JCAHO, por sus siglas en inglés). La acreditación de CMS se encuentra bajo la jurisdicción del Departamento de Servicios de Salud de Arizona (AzDHS, por sus siglas en inglés).

“CMS aplica los más altos estándares de la industria de atención de salud para la atención de un paciente,” señala el director ejecutivo Tim Barnett. “Los profesionales de AzDHS que realizan encuestas para determinar los estándares de CMS, no sólo son un apoyo para

## *Beneficios comunitarios*

YRMC es una entidad de toda la comunidad para mejorar la salud



## Cada año, Yavapai Regional Medical Center toca las

vidas de decenas de miles de habitantes locales, de tantas maneras que es casi imposible enumerarlas todas. Sin embargo, debido a los requerimientos reguladores y otros ordenados por el gobierno, recopilamos y mantenemos una gran variedad de información y cifras relacionadas con el paciente. Aquí, por ejemplo, hay una lista parcial de beneficios comunitarios de 2006 (al momento de publicación de este documento, todavía se estarán recopilando las estadísticas de 2007):

- 1,356 bebés llegaron al mundo en nuestro Centro de Maternidad.
- Tratamos a 11,133 pacientes hospitalizados en nuestras dos sedes, YRMC West y YRMC East.
- 55,207 pacientes, o más de 1,000 pacientes a la semana, recibieron atención en la Sala de Urgencias.
- El laboratorio clínico realizó más de 500,000 exámenes.
- Los servicios de imagen realizaron 102,119 procedimientos de diagnóstico por imágenes.
- Se realizaron 33,169 exámenes cardiopulmonares.
- Se realizaron 148,303 procedimientos de terapia respiratoria.
- Nuestro Departamento de Medicina Preventiva registró 59,686 visitas.

nuestros esfuerzos de promover una atención integral de alta calidad, también comprenden cuánto valoramos nuestro compromiso de satisfacer las necesidades de nuestras comunidades.

“Este cambio permitirá que YRMC siga centrándose en las iniciativas de calidad que garantizan la seguridad del paciente y mejoran los resultados,” señala Barnett.

Barnett indica que los beneficios de este cambio de acreditación incluyen ahorros de más de \$108,000, que es el costo directo del proceso de acreditación del Comité Conjunto. La encuesta de CMS a través de AzDHS se realiza sin costo alguno.

“Existe una tendencia en el país hacia este tipo de cambio de acreditación,” dice Barnett. “Más de 20 hospitales ya hicieron esta transición en Arizona y es probable que más hospitales lo hagan. Una razón es que desde que AzDHS está aquí en Arizona, sus encuestadores están más en contacto con las necesidades e intereses de las personas que viven en nuestro estado.

“Todo está en la calidad de la atención y en adoptar un proceso de acreditación que permitirá e inspirará a YRMC a seguir mejorando. CMS y AzDHS ofrecen dicho proceso.”

## Un mensaje para las comunidades a las que prestamos servicios

*...continuado desde la portada*

programas, los que van desde visitas a la Sala de Urgencias a cuidados paliativos. Además, obtendrá una buena idea de la cantidad de personas a las que servimos anualmente.

Sin embargo, lo que deseo enfatizar aquí es que la única razón de la existencia de Yavapai Regional Medical Center es proteger y promover la buena salud de todos, sin importar el estado o la condición social del paciente que vive en nuestras comunidades aledañas. Así es como siempre ha sido y así es como será definitivamente.

*Tim Barnett*  
*Director ejecutivo*

- El laboratorio de cateterismo cardíaco realizó 9,233 procedimientos para pacientes que requerían atención cardíaca.
  - El equipo de profesionales del Servicio de Atención de Salud Domiciliaria realizó 12,412 visitas a hogares de pacientes.
  - Nuestro equipo de Cuidados Paliativos proporcionó 17,002 días de atención a pacientes con alguna enfermedad terminal y a sus familias.
  - 60,000 hogares recibieron nuestro boletín comunitario gratuito, *Healthy Times*.
  - Toda la comunidad pudo aprovechar nuestra “Healthwise Knowledgebase” en [www.yrmc.org](http://www.yrmc.org).
  - Se distribuyeron miles de libros “Healthwise” y “Healthwise for Life” de manera gratuita.
  - Las columnas del boletín semanal patrocinado por el hospital ofrecieron variada información de salud.
  - Nuestras clases de educación sobre diabetes ayudaron a cientos de personas a controlar mejor su enfermedad.
  - Nuestros puestos en las ferias de salud comunitarias atrajeron a miles de visitantes.
  - Cientos de niños aprendieron sobre las opciones saludables en nuestras presentaciones de Hands on Health.
  - Las clases de preparación para el parto entregaron información valiosa a cientos de futuras madres.
  - Expertos en atención de salud realizaron más de 20 presentaciones a través de nuestra Oficina de Oradores.
  - Más de 1,000 niños se beneficiaron de nuestro programa Partners for Healthy Students.
  - 1,400 nuevos padres constituyeron familias más sólidas a través de nuestro Centro de Recursos para la Familia.
  - 298 pacientes hospitalizados recibieron cuidados paliativos integrales.
  - Los pacientes de atención de beneficencia recibieron servicios cuyo valor asciende a cientos de miles de dólares.
- YRMC también proporciona muchos otros beneficios comunitarios a través de servicios y programas que van desde contribuciones en efectivo para causas valiosas hasta la entrega de capacitación clínica a estudiantes locales de enfermería. Ésta es parte de la misión de YRMC “proporcionar atención de salud integral y de alta calidad a fin de satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.”

## Temas de salud importantes

Yavapai Regional Medical Center se dedica a ayudar a nuestras comunidades a estar cada vez más saludables. Como servicio público, la Oficina de Oradores de YRMC proporciona información de salud e información relacionada con la salud directamente a usted y a su grupo comunitario.

Ofrecemos múltiples temas impartidos por profesionales de la salud y miembros del personal de YRMC muy entendidos. Cada presentación dura aproximadamente 30 minutos.

Para organizar una presentación de la Oficina de Oradores en su reunión de grupo, llame al **(928) 771-5738**. Para obtener una lista completa de los temas disponibles, visite [www.yrmc.org](http://www.yrmc.org) y haga clic en "Speakers Bureau" (Oficina de Oradores).

## Misión, visión, y valores de YRMC

### Misión

Proporcionar atención de salud integral y de alta calidad a fin de satisfacer las necesidades de nuestra comunidad.

### Visión

Crear un ambiente de recuperación total, es decir, un lugar en

el cual las personas de YRMC trabajen en sociedad con los pacientes y sus familias a fin de proporcionar tranquilidad mental y espiritual, así como también cura física y comodidad. Todo ello ya que comprendemos la relación indivisible que existe entre el cuerpo, mente y espíritu humano.

### Valores

- **Respeto**, comportarse de manera de honrarse a sí mismo y a los demás.
- **Integridad**, ser constante en palabra y obra.
- **Calidad**, proporcionar excelencia en el servicio al cumplir las expectativas de las otras personas.

- **Compromiso**, demostrar dedicación con su trabajo, el desarrollo personal, la organización, la misión y la visión.
- **Responsabilidad**, hacer un seguimiento y ser responsable del desempeño personal.



### ¿Habla y entiende el idioma inglés?

Si no es así, YRMC le proporcionará servicios de traducción sin costo.

Yavapai Regional Medical Center es un hospital comunitario sin fines de lucro y que proporciona todos los servicios que depende exclusivamente de los ingresos provenientes de los pacientes y el apoyo de la comunidad para todo su financiamiento. Nunca se han cobrado impuestos para financiar los programas de YRMC ni para financiar aumentos de capital.

Esta publicación no constituye asesoramiento médico profesional. Aunque pretende ser exacto, ni el editor ni ninguna otra parte asumen ninguna responsabilidad por pérdida o daños derivados de confiar en este material. Si tiene alguna pregunta sobre aspectos médicos, consulte a su profesional médico. Images may be from one or more of these sources: ©JupiterImages, ©Getty, ©iStock, ©PhotoSpin. © 2008 Yavapai Regional Medical Center.

[www.yrmc.org](http://www.yrmc.org)

Visite nuestro sitio del Web en

Prescott, AZ 86301

1003 Willow Creek Road

